

Propuesta de sistema de reducción de costos para ser implementado en los molinos de arroz del Clúster de Molineros de Arroz del Noroeste (CMAN), beneficiarios del análisis de costo.

Para:



INFORME NO. 2. PROYECTO ANÁLISIS DE COSTOS DE PROCESOS.

Elvi Marte

Consultor

10/08/2015

Propuesta de sistema de reducción de costos para ser implementado en los molinos de arroz del Clúster de Molineros de Arroz del Noroeste (CMAN), beneficiarios del análisis de costo.

Tabla de Contenido

Componentes	Página
I- Factoría No. 1.....	3
II- Factoría No. 2.....	4
III-Factoría no. 3.....	5
IV- Factoría No.4	6
V- Factoría No. 5	7
VI- Conclusiones.....	8

Factoría No.1

Componentes	Especificaciones para la Reducción de Costos
1-Mejorar del sistema informático.	1.1-Instalar un sistema contable que integre todas las informaciones de los Su-sistemas contables (facturación, cuentas por cobrar (Cx C) Cuentas por Pagar (CX P), Registros de gastos y costos).
2-Llevar la contabilidad desde la empresa.	2.1- Revisar y verificar las informaciones contables y financieras mensualmente. (Auditor recoge los datos semestralmente hasta el la fecha, no había recogido los del 2015).
3. Revisar gastos fijos son muy altos.	3.1 –Revisar estructura personal administrativo, para determinar la necesidad de tanto personal.
4- Hacer cumplir política sobre almacenamiento afrecho.	4.1- El no retirar el afrecho según indica memorándum, puede incrementar los costos de almacenamiento porque puede que haya que fumigar más frecuentemente.
5-Llevar o adecuar contabilidad (catálogo) para poder analizar los costos por procesos.	
6-Mayor control del uso de combustible.	6.1- Establecer procedimiento de entrega y uso de los combustibles, atendiendo a la distancia, y tipo de vehículo. Revisar el histórico del uso de combustible, para verificar desviaciones del estándar y realizar los correctivos de lugar.
7-Crear estrategia de marketing.	7.1- Incrementar las ventas 7.2-Mas productores utilizarían el servicios de pilado.
8-Optimizar los costos de producción 9-Seguimiento y retroalimentación	8.1- Optimizar el rendimiento de los equipos de pilado. 8.2- Entrenamiento al personal operativo en procesos de producción. 8.3-Entrenamiento en 5 s. 9.1-Realizar reuniones al menos 1 vez al mes con todo el personal. 9.2-Establecer sistema de KPIS (indicadores de desempeño).

Propuesta de sistema de reducción de costos para ser implementado en los molinos de arroz del Clúster de Molineros de Arroz del Noroeste (CMAN), beneficiarios del análisis de costo.

Factoría No. 2

Componentes	Especificaciones
1-Mejora del sistema informático.	1.1-Instalar un nuevo software más amigable y más flexible
2-Mejora de sistema contable	2.1- Revisar y verificar las informaciones contables y financieras mensualmente. 2.3-Adaptar catálogo de acuerdo al proceso.
3. Revisar gastos fijos son muy altos.	3.1 –Revisar estructura personal administrativo, para determinar la necesidad de tanto personal.
4- Implementar programa monitoreo recepción arroz.	4.1-Llevar control absoluto de este proceso.
5-Mejorar en la calidad de la compra de arroz en cáscara.	5.1-Diseñar los procedimientos de laboratorio para establecer la tara correcta.
6-Mayor control del uso de combustible.	6.1- Establecer procedimiento de entrega y uso de los combustibles, atendiendo a la distancia, y tipo de vehículo. Revisar el histórico del uso de combustible, para verificar desviaciones del estándar y realizar los correctivos de lugar.
7-Crear estrategia de marketing.	7.1- Incrementar las ventas 7.2-Mas productores utilizarían el servicios de pilado.
8-Optimizar los costos de producción	8.1- Optimizar el rendimiento de los equipos de pilados. 8.2- Entrenamiento al personal operativo en procesos de producción. 8.3-Entrenamiento 5 s.
9-Seguimiento y retroalimentación.	9.1-Realizar reuniones al menos 1 vez al mes con todo el personal. 9.2-Establecer sistema de KPIS (indicadores de desempeño).
10-Reducir gastos personal operativo.	10.1-Revisar forma de contratación. 10.2-Ofrecer entrenamiento a personal de secado. 10.3-Entrenamiento a supervisor y molinero en San Fco. Macorís. 10.4-Asignarle nuevos roles a Humberto. (Especificar el puesto).
11-Bajar costos financieros.	11.1- Renegociar estructura de deudas a más largo plazo 11.2- Identificar fuentes financieras a más baja tasa.
12-Establecer receta en la producción de arroz.	12.1-Calidad y características del producto siempre sean las mismas.

Propuesta de sistema de reducción de costos para ser implementado en los molinos de arroz del Clúster de Molineros de Arroz del Noroeste (CMAN), beneficiarios del análisis de costo.

Factoría No.3

Componentes	Especificaciones
1-Contabilidad	1.1-Unificar los dos sistemas de contabilidad en uno solo, pues ayuda a agilizar el proceso, ya que el trabajo es doble. 1.2-Presentación mensual de los estados de resultados. 1.3-Hacer reuniones mensualmente para análisis de resultados. 1.4-Entrenamiento a personal contabilidad sobre análisis financiero. 1.5-Definir posición encargada de inventario. 1.6-Mejorar registros.
2-Producción	2.1-Entrenamiento sobre liderazgo y procesos de producción al supervisor producción. 2.2-Hacer reuniones para retroalimentación a todo el personal para dar seguimiento de procesos y escuchar inquietudes de personal. 2.3-Mayor comunicación entre venta y producción. 2.4-Hacer planificación de la producción, con esto conseguimos mejorar la calidad y aumentar el aprovechamiento del equipo. 2.5-Mayor control de los registros. 2.6-Colocar guardas de seguridad a los equipos. 2.7-Establecer programa de limpieza.
3-Ventas	3.1-Incrementar ventas 3.2-Establecer Programa de Marketing. 3.3-Establecer un solo canal de pedido de ventas. 4-Mejorar calidad 4.1-Establecer receta tipo de arroz. (Las características siempre sean las mismas).
5-Mantenimiento	5.1- Establecer programa de mantenimiento preventivo. 5.2-Entrenamiento y aplicación 5 s.
6-Seguimiento y mejora continúa	6.1-Establecer indicadores de desempeño 6.2-Evaluar programa de incentivos. 6.3-Hacer plan reducir horas extras.
7-Recursos Humanos.	7.1-Crear manual recursos humanos. 7.2-Hacer levantamiento de clima laboral 7.3-Hacer levantamiento capacidades (aptitud) personal operativo.

Propuesta de sistema de reducción de costos para ser implementado en los molinos de arroz del Clúster de Molineros de Arroz del Noroeste (CMAN), beneficiarios del análisis de costo.

Factoría No. 4

Componentes	Especificaciones
1-Recursos Humanos.	1.1-Establecer manual de RHH. 1.2-Trabajar marco filosófico practico. 1.3-Mayor aprovechamiento en tiempo donde no hay zafras del personal.
2-Producción	2.1-Mejora de mantenimiento equipos 2.2-Entrenamiento 5 s. 2.3-Planificacion producción (ya se está corriendo). 2.4-Establecer reuniones con el personal para retroalimentarlo.
3-Recepción arroz cáscara.	3.1-Implementar software control costos. 3-2-Aplicar o usar eficientemente laboratorio medir tara.
4-Contabilidad	4.1-Cambiar urgentemente sistema de contabilidad 4.2-Poner atención a Cuentas por Cobrar (CXC). 4.3-Llevar la contabilidad desde la empresa. 4.4-Presentar estado de resultado mensuales. 4.5-Contratar auxiliar de contabilidad. 4.6-Entrenamiento sobre sistema contable. 4.7-Llevar sistema de inventario 4.8-Entreamiento análisis financiero.
5-Calidad	5.1-Establecer recetas de arroz
6-Mejora continua.	6.1-Crear sistema de indicadores desempeño. 6.2-Establecer reuniones de seguimiento.
7-Ventas	7.1-Incrementar ventas. 7.2-Establecer Plan de Marketing 7.8-Darle seguimiento reporte de ventas.

Factoría No. 5:

La principal oportunidad de mejora es reducir significativamente los gastos financieros porque representa cerca del 50 % de los gastos de la empresa y en estas condiciones es imposible ser rentable a continuación presentamos otras mejoras pero esta se debe resolver **urgentemente**.

Componentes	Especificaciones
1-Contabilidad	1.1-Conseguir que el personal este más identificado con la empresa. 1.2-Presentación mensual de los estados de resultados. 1.3-Realizar reuniones mensualmente para análisis de resultados. 1.4-Entrenamiento al personal de contabilidad en análisis financiero. 1.5-Definir posición encargada de inventario. 1.6-Mejorar registros.
2-Producción	2.1-Entrenamiento sobre liderazgo y procesos de producción al supervisor producción. 2.2-Realizar reuniones para retroalimentación a todo el personal para dar seguimiento de procesos y escuchar inquietudes de personal. 2.3-Mayor comunicación entre venta y producción. 2.4-Realizar planificación de la producción, con esto conseguimos mejorar la calidad y aumentar el aprovechamiento del equipo. 2.5-Mayor control de los registros. 2.6-Colocar guardas de seguridad a los equipos. 2.7-Establecer programa de limpieza
3-Ventas	3.1-Incrementar ventas 3.2-Establecer Marketing. 3.3-Establecer un solo canal de pedido de ventas.
4-Mejora calidad	4.1-Establecer receta tipo de arroz. (Las características siempre sean las mismas).
5-Mantenimiento	5.1- Establecer programa de mantenimiento preventivo. 5.2-Entrenamiento y aplicación 5 s.
6-Seguimiento y mejora continua.	6.1-Establecer indicadores de desempeño 6.2-Evaluar programa de incentivos. 6.3-Elaborar plan para reducir horas extras.
7-Recursos Humanos.	7.1-Elaborar Manuales para la Gestión Humana. 7.2-Realizar levantamiento de clima laboral y dar respuestas a los hallazgos 7.3-Realizar evaluación de capacidades (aptitudes) personal operativo.

Propuesta de sistema de reducción de costos para ser implementado en los molinos de arroz del Clúster de Molineros de Arroz del Noroeste (CMAN), beneficiarios del análisis de costo.

Conclusiones:

En el estudio realizado, el trabajo de campo fue sumamente interesante y agotador pero al final pudimos lograr los resultados esperados.

Los datos que se presentan podrían presentar cierto margen de error, debido que muchas de las empresas no tienen los sistemas contables organizados, en muchas ocasiones tuvimos que auxiliarnos de los auditores y los administradores del software para poder conseguir las informaciones ya que, en las empresa o no las conocían y/o no estaban autorizados a ofrecer las informaciones.

Debido a lo que se avecina con relación al tratado de libre comercio, se hace extremadamente urgente poner atención al tema de reducción de costo para poder ser competitivo. De no ser así pudieran desaparecer muchas de las empresas, puesto que sin llegar el libre comercio, muchas de ellas tienen que hacer cambios con carácter de urgencia porque en la situación que se encuentran, es casi imposible sostenerlas.

Estas mejoras que proponemos en las empresas donde desarrollamos el trabajo, deben empezar por el Recurso Humano; con los mandos directivos debemos trabajar en varias competencias como son: Orientación a resultados, seguimiento, análisis financieros, sentido de urgencia entre otras.

En sentido general los departamentos de contabilidad deben ser sometidos a entrenamiento urgentemente sobre todos los procesos de los sistemas contables en todas las empresas.

Con el personal de operaciones, también se debe entrenar en todos los procesos que tienen que ver con producción.

Los sistemas informáticos de algunas de las empresas deben ser actualizados o cambiados, algunas de las empresas, debemos decir que tienen buenos sistemas, sin embargo se debe entrenar el personal en su uso, para sacarle mayor provecho.

Realizamos seis (6) levantamientos. Solo pudimos terminar el proceso en cinco (5) que representan esta muestra, la cual nos indica que hay que hacer cambios urgentes para que algunas de ellas no desaparezcan en el corto tiempo.

Sugiero que aprovechen los beneficios que ofrece el clúster arrocero, porque es una herramienta para producir grandes cambios, que se compartan y unifiquen los criterios porque de no ser así, se hace cuesta arriba producir rentablemente.

Otro aspecto a mejorar son las ventas y todas las operaciones que conllevan el sistema de logística de una empresa.

Sugerimos que se debe elaborar una receta rentablemente, para la fabricación del arroz, resaltamos **rentablemente**, es decir que el arroz siempre tenga las mismas características.

Consideramos de alta prioridad la implementación del Plan Estratégico elaborado para el Clúster, ya que en el se establecieron aspectos muy importantes para cambiar el destino de las factorías.