CLUSTER TURISTICO DE MONTECRISTI – PROYECTO FONDEC BID/OCDR 2433

CONSULTORIA INDIVIDUAL ESPECIALISTA DISEÑADORA DE PÁGINA WEB

DESTINO MONTECRISTI

KAREN SANTANA

ESPECIALISTA EN MARKETING TURISTICO

CONTRATO 03-2015

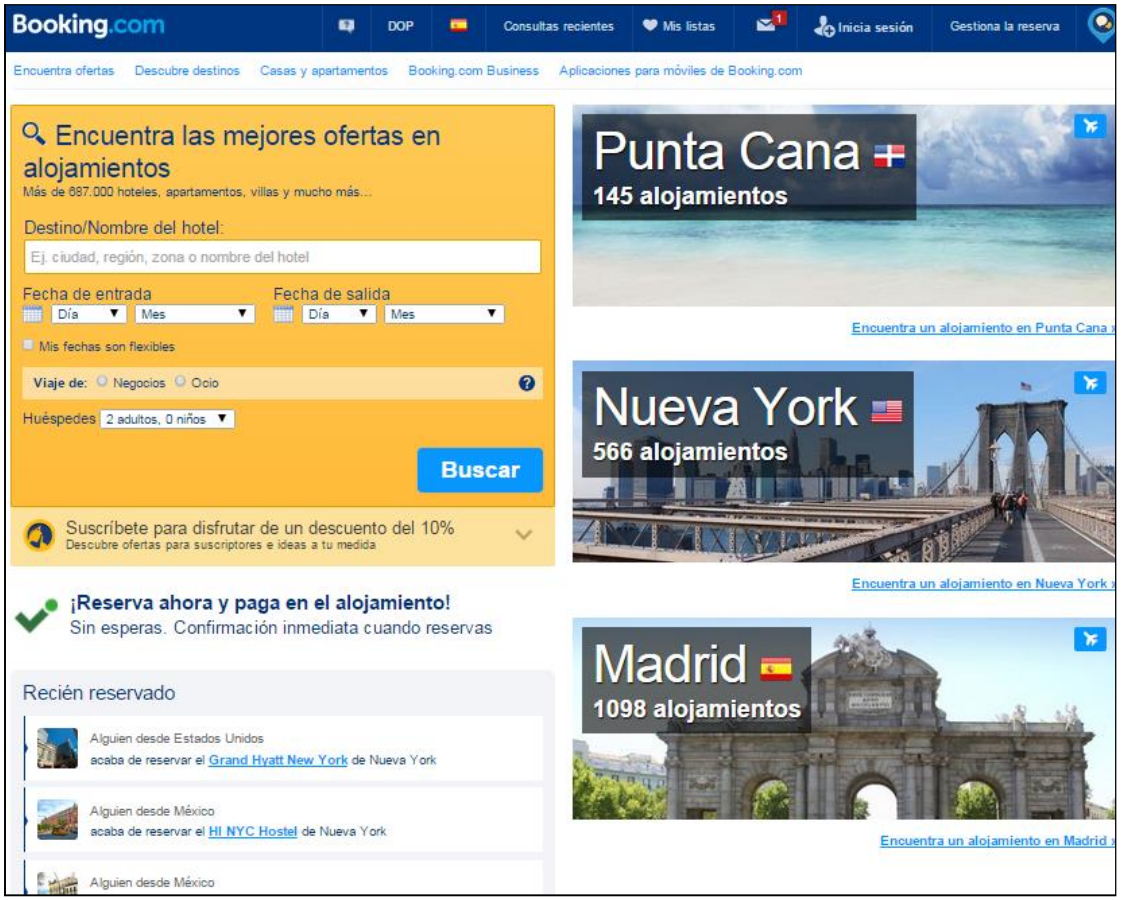
Mi experiencia:

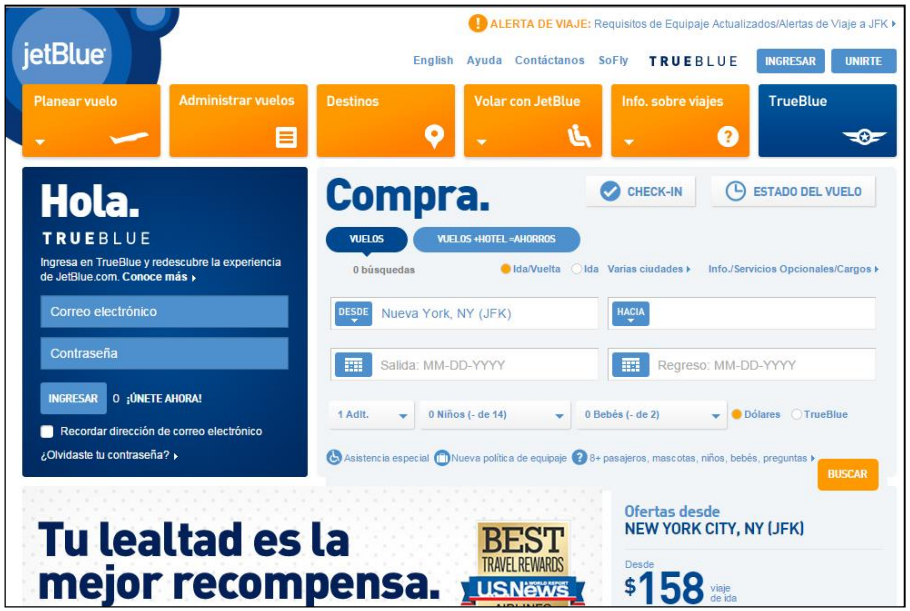
- Graduada de Publicidad
- Maestría en desarrollo de negocios en línea, con un enfoque en empresas turísticas.
- Más de 10 años de experiencia en el sector.
- 3 destinos turísticos.
- Coordinacion de 2 marcas destino.
- 2 proyectos de desarrollo de turismo con cooperación internacional.
- Desde el 2006 trabajando en estrategias de comunicación en línea para la industria del turismo.

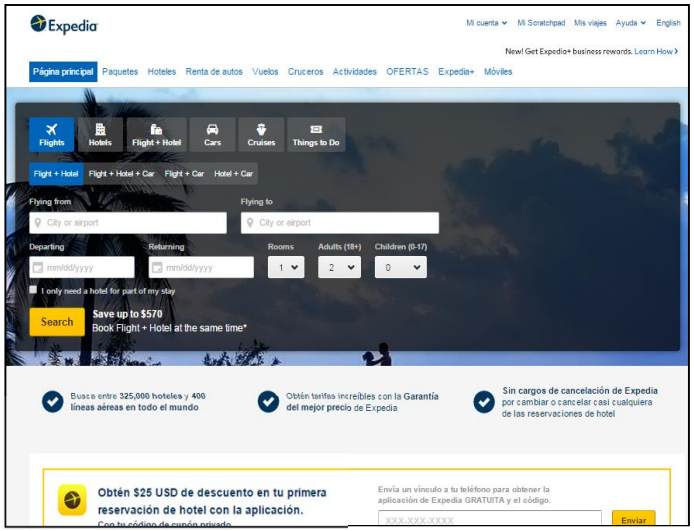
El internet y el turismo...

El internet y el turismo… antes

- ÅEl viaje antes
  - ÅUn viajero informado
  - ÅBúsqueda / Investigación
    - ÅPáginas de internet del destino
    - ÅLos paises tienen estrategia de comunicación en linea
  - ÅCompra de paquetes, servicios, hoteles
  - ÅSeguimiento, monitoreo



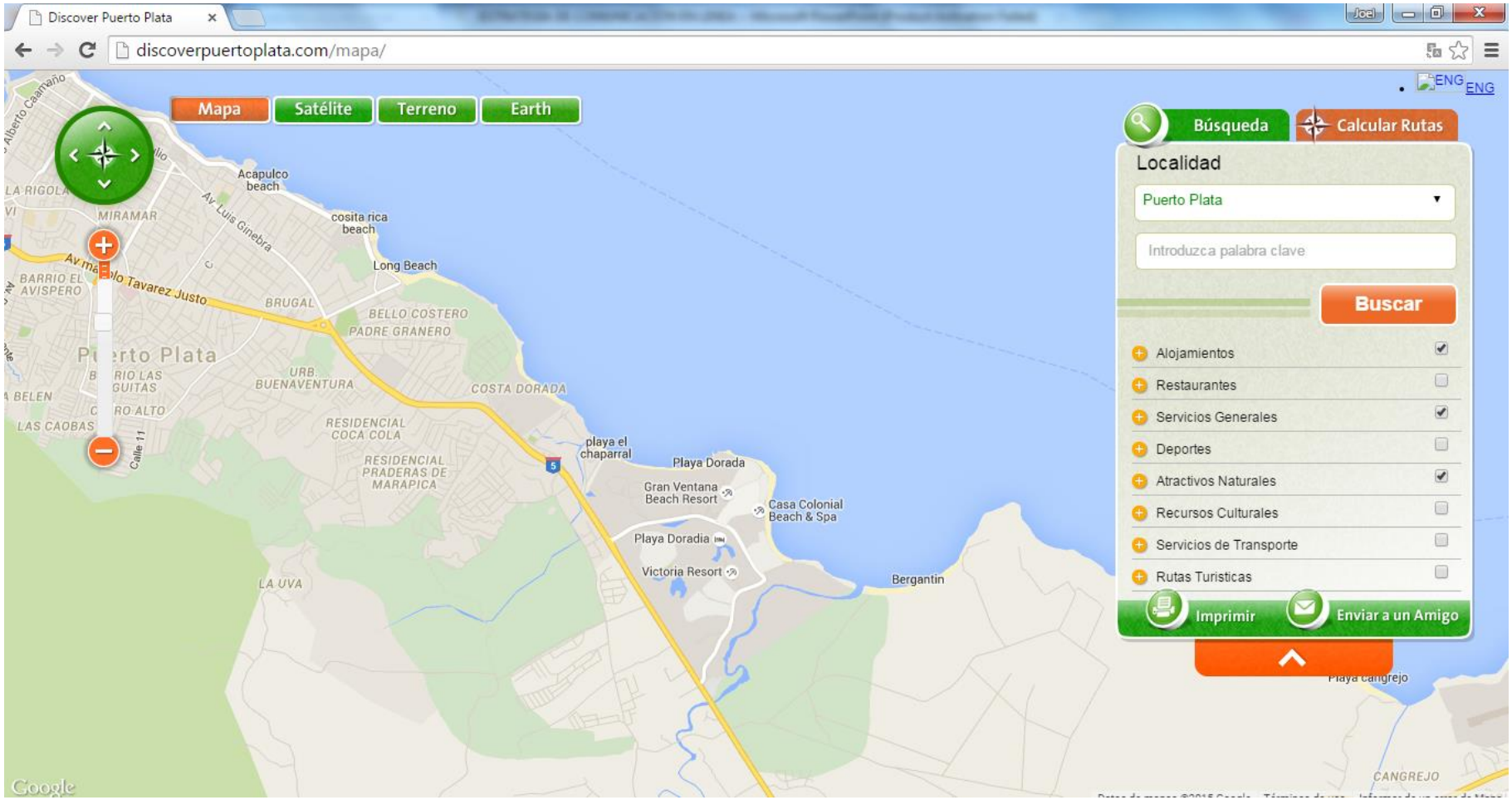




40% de los viajeros en 2014 compraron directamente en linea.
90% investigaron y vieron las recomendaciones antes de comprar.

El internet y el turismo… durante

- La tecnología conecta al viajero con el destino.
  - Recorridos en el destino, gracias a google map
  - WIFI gratuito
  - Códigos de barra
  - Sensores y Check ins
- Las experiencias se comparten in situ!
  - Redes sociales
  - Travel Blogs


Discover Puerto Plata
discoverpuertoplata.com/mapa/
Mapa
Satélite
Terreno
Earth
ENG
Búsqueda
Calcular Rutas
Localidad
Puerto Plata
Introduzca palabra clave
Buscar
Alojamientos
Restaurantes
Servicios Generales
Deportes
Atractivos Naturales
Recursos Culturales
Servicios de Transporte
Rutas Turisticas
Imprimir
Enviar a un Amigo
Acapulco beach
cosita rica beach
Long Beach
MIRAMAR
BRUGAL
BELLO COSTERO
PADRE GRANERO
COSTA DORADA
playa el chaparral
Playa Dorada
Gran Ventana Beach Resort
Casa Colonial Beach & Spa
Playa Doradia
Victoria Resort
Bergantin
LA UVA
CANGREJO
Google

El internet y el turismo… durante

- El móvil, compañero inseparable

- El mundo se conecta, la tecnología aplicada al servicio
  - Verifique su vuelo
  - Reserve su restaurante desde su Ipad
  - Codifique su llave electrónica para que encienda el AC
  - Comente sobre su visita…

El internet y el turismo… despues

- El boca a boca, es ahora electrónico y más rápido que nunca
  - Trip Advisor
  - Palabras clave #hashtags
  - Los check-ins de nuevo
  - Hay que cuidar nuestro destino

tripadvisor ESPAÑA | mi experiencia - Chic Hotel Montecristi Republica Dominicana | UNIRSE | INICIAR SESIÓN | EUR

Monte Cristi | Hoteles | Vuelos | Alquiler Vacacional | Restaurantes | Qué hacer | Lo mejor del 2015 | Tus amigos | Más | Escribe una opinión

Monte Cristi, República Dominicana, Ca... | ¿Qué buscas? | Buscar

Caribe › República Dominicana › Monte Cristi Province › Monte Cristi › Hoteles en Monte Cristi › Chic Hotel Montecristi Republica Dominicana

"mi experiencia"

Opinión sobre Chic Hotel Montecristi Republica Dominicana

112 fotos

Introduce fechas para encontrar los mejores precios

Llegada dd/mm/aaaa | Salida dd/mm/aaaa

Mostrar precios

Compara los mejores precios de los principales sitios de viajes

Booking.com agoda.com

Chic Hotel Montecristi Republica Dominicana | Guardar

Av. Benito Moncion #44, El Centro, Monte Cristi 00000, República Dominicana | Servicios del hotel

Ocupa el puesto n.º1 de 1 hoteles en Monte Cristi

24 Opiniones

Este hotel tiene nuevas opiniones | Ver las opiniones más recientes

nicole x República Dominicana

2 opiniones

5 votos útiles

"mi experiencia"

Opinión escrita el 29 agosto 2014 | mediante dispositivo móvil

Es un desastre el hotel.. Iba solo por una noche la habitación mas barata costo 1600 pesos lo cual encontré súper barato ya que en su tarjeta el hotel dice que tiene 3 estrellas pero quiero saber donde ??! Primeramente las sabanas detenidas, el baño sin nada ni jabón ni pasta dental, no hay gabetero solo hay una meseta de cemento con un espejo, la cama pegada de la pared donde esta el aire acondicionado con los alambres a fueras .. Con e, terror de que me diera corriente ... Fue un desastre .. Elegí este hotel porque es el primero que vez

24 opiniones de viajeros

Escribe una opinión

Puntuación de viajeros

Excelente	4
Muy bueno	8
Normal	2
Malo	6
Pésimo	4

Ver opiniones para

Familias	5
En pareja	9
En solitario	3
De negocios	2

Resumen de puntuaciones

Ubicación	●●●●◐
Calidad del sueño	●●●○○
Habitaciones	●●●◐○
Servicio	●●●○○
Calidad-precio	●●●●○
Limpieza	●●●◐○

Los consejos de los viajeros te ayudan a elegir la habitación adecuada. Consejos sobre habitaciones (4)

24 opiniones por: Fecha | Puntuación

Español primero

GoDominicanRepublic | Joel | Inicio

Dominican Republic

GoDominicanRepublic

Viajes/ocio

Me gusta | Mensaje

Biografía | Información | Fotos | Eventos | Más

A 211 293 personas les gusta esto

Juan Carlos Cid Acosta y 69 amigos más

Invitar a amigos a que indiquen que les gusta la página

INFORMACIÓN

4920 | 635

e of the Ministry of Republic. Follow us on m/GoDomRep

epublic.com/

Publicación | Foto/video

Escribe algo...

Publicar

GoDominicanRepublic agregó 3 fotos nuevas.

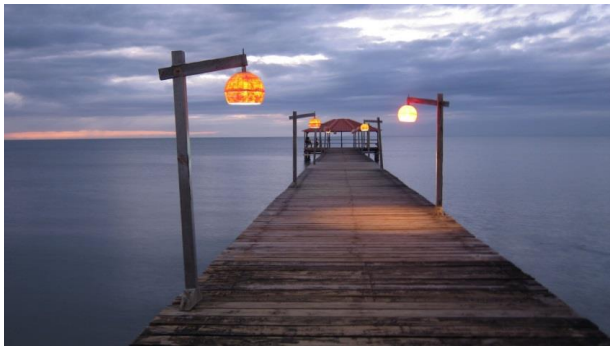
4 h

Dominican Republic is more than just beaches and palm trees. It also has breath taking tropical mountains. Have your next excursion be to the Monument of the Pyramids, located at an altitude of around 7,500 feet in La Nevera, in the Valle Nuevo National Park. The pyramid-shaped monument, carved by Spanish artisans from the communities of Constanza and San Jose de Ocoa indicates the exact center of the Dominican Republic. http://bit.ly/1GOIMsq

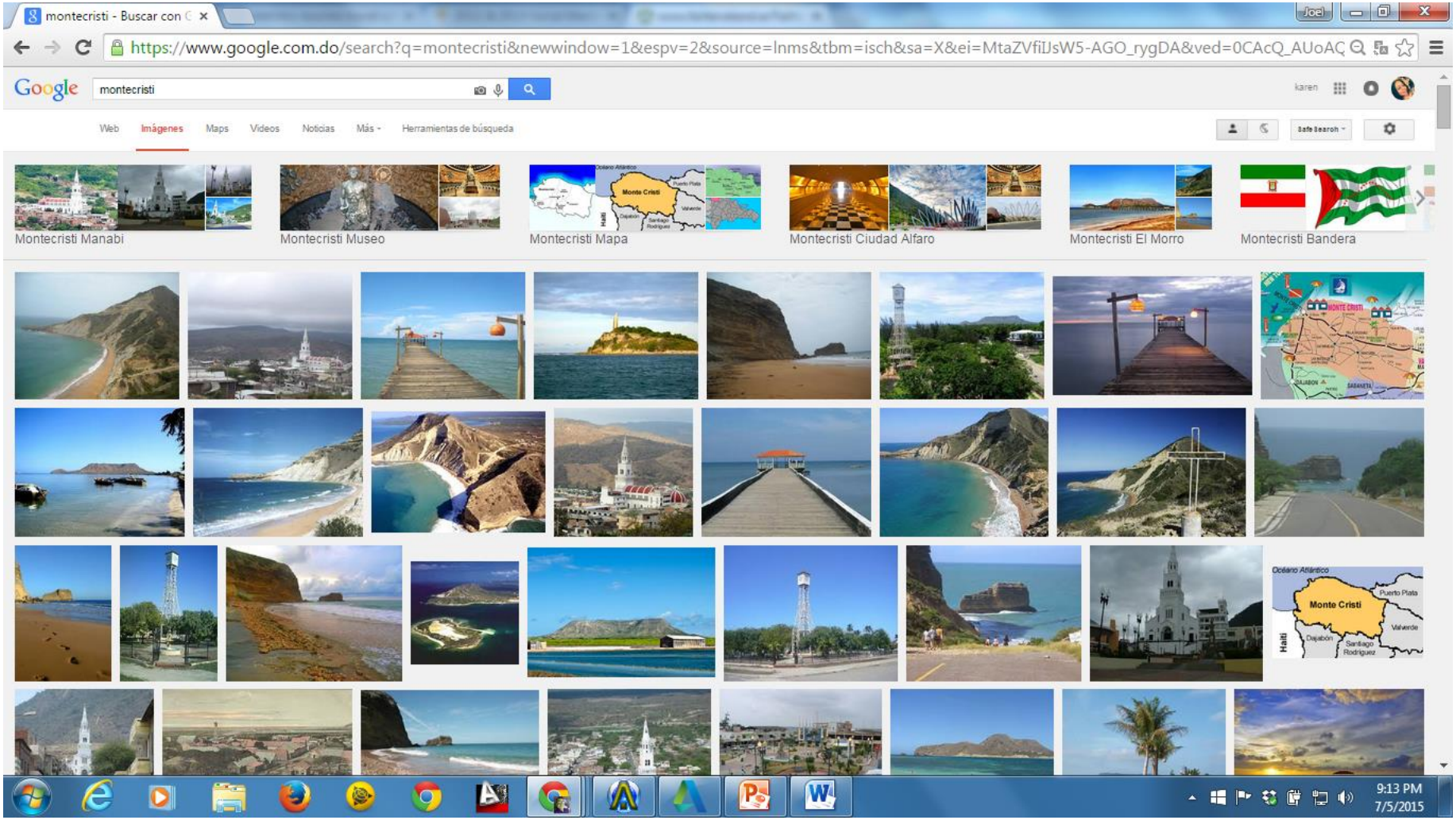
MONTECRISTI

ÅQue tenemos?

ÅQue tenemos en internet?



NO HAY SUFICIENTE…


montecristi - Buscar con G
https://www.google.com.do/search?q=montecristi&newwindow=1&espv=2&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ei=MtaZVfiIJsW5-AGO_rygDA&ved=0CAcQ_AUoAQ
Google
montecristi
Web
Imágenes
Maps
Videos
Noticias
Más
Herramientas de búsqueda
Montecristi Manabi
Montecristi Museo
Montecristi Mapa
Montecristi Ciudad Alfaro
Montecristi El Morro
Montecristi Bandera
Océano Atlántico
Monte Cristi
Puerto Plata
Valverde
Dajabón
Santiago Rodríguez
Haití
9:13 PM
7/5/2015

MONTECRISTI

Como queremos que nos vea el mundo?

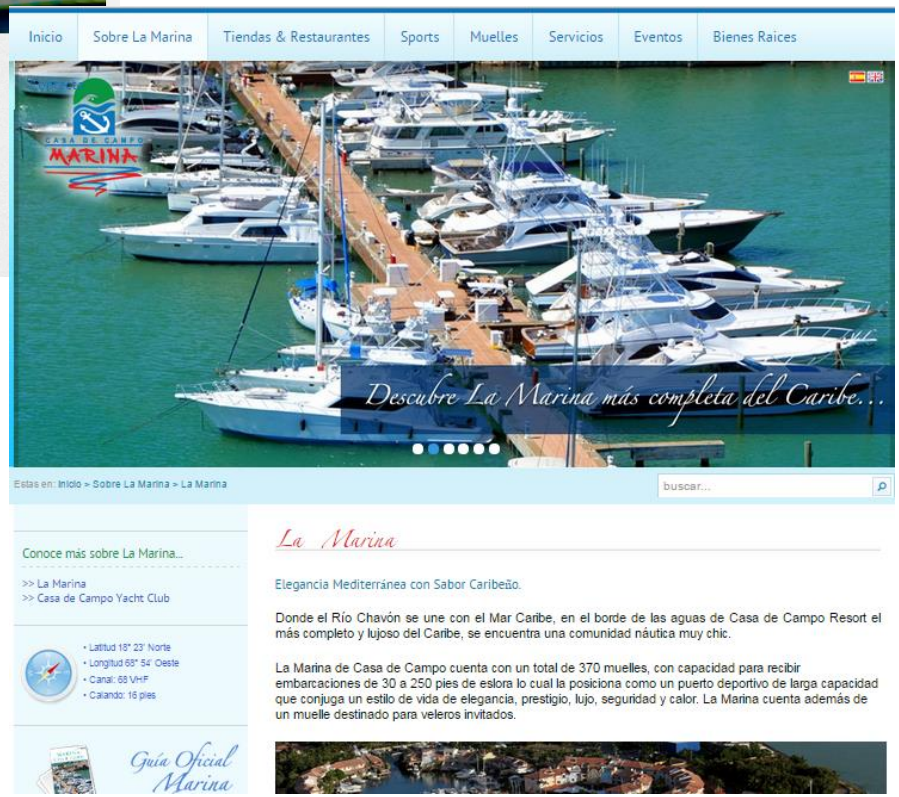
Si, el mundo entero.

OBJETIVO DE LA CONSULTORIA

ÅCOMUNICACIÓN CORPORATIVA

ÅCOMUNICACIÓN DEL DESTINO

PLACES TO GO
THINGS TO DO
PLACES TO STAY
EVENTS
I ♥ NY
SEASONS
TRAVEL TOOLS
FEATURED
SUMMER EVENTS
Discover this summer's top events from the Great New York State Fair to festivals and more
Explore New York!
Expand your horizons by exploring ours. From mountains to museums, New York has it all!
The Official I Love NY App
Share Your #NYSummerSelfie!
Celebrate the Fourth of July in New York
48 Hours in Rochester, Finger Lakes Region
Explore New York State


Inicio
Sobre La Marina
Tiendas & Restaurantes
Sports
Muelles
Servicios
Eventos
Bienes Raíces
CASA DE CAMPO MARINA
Descubre La Marina más completa del Caribe...
Estás en: Inicio > Sobre La Marina > La Marina
buscar...
Conoce más sobre La Marina...
>> La Marina
>> Casa de Campo Yacht Club
• Latitud 18° 23' Norte
• Longitud 68° 54' Oeste
• Canal: 68 VHF
• Calando: 16 pies
Guía Oficial Marina
La Marina
Elegancia Mediterránea con Sabor Caribeño.
Donde el Río Chavón se une con el Mar Caribe, en el borde de las aguas de Casa de Campo Resort el más completo y lujoso del Caribe, se encuentra una comunidad náutica muy chic.
La Marina de Casa de Campo cuenta con un total de 370 muelles, con capacidad para recibir embarcaciones de 30 a 250 pies de eslora lo cual la posiciona como un puerto deportivo de larga capacidad que conjuga un estilo de vida de elegancia, prestigio, lujo, seguridad y calor. La Marina cuenta además de un muelle destinado para veleros invitados.

Santo Domingo
¿DÓNDE IR? QUE HACER CIUDAD AGENDA BLOG CONTACTOS

CopaAirlines
a STAR ALLIANCE MEMBER
AGENDA DE EVENTOS
29 Jun Anthony Ríos y Poymosí
04 Jun "Paintings from Life" Expo
03 Jun "The Journey" Barbarello 2015
03 Jun "Hasta la luna"
Ver todo el calendario
DESCUBRE SANTO DOMINGO
SDQ 10K será la carrera ofici...
Clúster Turístico de Santo D...
El Edificio Baquero
Palacio Consistorial
Bola de cañón sobre el tejad...

PLAN DE TRABAJO

Å SEMANA UNO 6 A 11 DE JULIO

Å Levantamiento de información

Å Estrategia de comunicacion

Å Seleccion del dominio

Å SEMANA DOS 13 A 18 DE JULIO

Å Arquitectura de la informacion e integración de las informaciones

Å Desarrollo de palabras claves

Å SEMANA TRES Y CUATRO

20 DE JULIO A 1RO DE AGOSTO

Å Propuesta de diseño

Å Aprobacion del diseño

Å SEMANAS CINCO y SEIS

3 AL 15 DE AGOSTO

Å Programación del site

Å Integración del contenido

Å Plan de Publicaciones

Å SEMANAS SEIS Y SIETE

17 AL 29 DE AGOSTO

Å Periodo de prueba

Å SEMANA OCHO

31DE AGOSTO

Å Presentación del website, entrenamiento sobre su funcionamiento

Å Lanzamiento del website al público

CON QUE PODEMOS SALIR HOY?

- Contenidos
- Definición de una línea estratégica

GRACIAS!