

a Competir

Inteligencia Competitiva

Número 2

Boletín Informativo del CNC

Julio 2009

Sobre esta edición:

El Consejo Nacional de Competitividad de la República Dominicana (CNC) ha desarrollado un **Sistema de Información Estratégica e Inteligencia Competitiva**, con el fin de proveer a los diferentes sectores productivos del país insumos relevantes que les permitan mejorar su nivel de competitividad e inserción en los mercados.

Como resultado de esto, hoy nos complace presentarles la segunda publicación del boletín electrónico del Consejo Nacional de Competitividad (CNC), "a Competir", la cual trata el tema de **innovación y emprendedurismo**.

La **innovación y el emprendedurismo** se han convertido, durante la última década, en conceptos de uso cada vez más frecuente, dado su gran impacto en la competitividad de las empresas y por ende del país.

Este boletín describe las diferentes formas en las que en la República Dominicana se han desarrollado iniciativas que promueven la **innovación y el emprendedurismo** y **detalla cómo las empresas** y las personas pueden aprovecharlas, de forma que logren alcanzar un mayor nivel de competitividad.

Mensaje de nuestro Director Ejecutivo

"Alcanzar la República Dominicana competitiva, sostenible e insertada en la economía global que anhelamos, implica transitar hacia un país cuya economía esté basada en el conocimiento, en la innovación y en el desarrollo tecnológico. Igualmente, implica contar con recursos humanos emprendedores, creativos, productivos y que aporten valor agregado a los bienes y servicios que producen.

El CNC impulsa cambios sistémicos en el país que apuestan en esta dirección. Creemos que el emprendedurismo y la innovación son elementos esenciales para el desarrollo y la competitividad nacional."

Andrés van der Horst
Secretario de Estado
Director Ejecutivo del CNC

2

Sistema Nacional de Innovación y Desarrollo Tecnológico

Conozca en qué consiste y los beneficios esperados del Sistema de Innovación y Desarrollo Tecnológico de nuestro país.

5

Parque Cibernético de Santo Domingo

Entérese de lo que sucede en el Parque Cibernético de Santo Domingo, el más sofisticado y moderno de la región.

6

Aceleradora de Empresas en San Cristóbal

Infórmese sobre la primera aceleradora de empresas en el país y las iniciativas empresariales que procura albergar.



www.cnc.gov.do



www.dominicanaincuba.org



Crea Tu Empresa
GOB.DO

www.creatuempresa.gob.do



Observatorio
de competitividad
de la República Dominicana

www.competitividad.org.do

El Sistema Nacional de Innovación y Desarrollo Tecnológico



La Innovación y Desarrollo Tecnológico es uno de los temas prioritarios en la estrategia de desarrollo del estado dominicano. Esta postura es enfatizada en el Plan Nacional de Competitividad Sistémica (PNCS), el cual fue lanzado el 21 de marzo del 2007 por el Presidente Leonel Fernández. El PNCS contempla el **Sistema Nacional de Innovación y Desarrollo Tecnológico de la República Dominicana (SNIDT)**, el cual es uno de los logros más destacados de la Unidad de Innovación, Desarrollo Tecnológico y Emprendedurismo del Consejo Nacional de Competitividad (CNC).

El Sistema Nacional de Innovación y Desarrollo Tecnológico de la República Dominicana tiene como objetivo general articular de manera funcional la red de instituciones (académicas, públicas, privadas e internacionales) y las políticas públicas para fomentar la innovación y el desarrollo tecnológico aplicado, a fin de elevar las capacidades competitivas de los sectores estratégicos y clusters potenciales de República Dominicana, impulsando la integración de sus cadenas de valor, desde la innovación hasta la producción y comercialización. Fue creado respondiendo a la nueva economía global la cual se caracteriza por la transición de la era industrial a la era del conocimiento, en donde la nueva fuente de ventaja competitiva es la innovación. Esto es, la capacidad de aprender, crear nuevos productos, procesos y la manera de ser más eficientes que la competencia y en donde el factor estratégico de producción y ventaja es el capital intelectual.

Se ha acuñado el término mentefactura, para describir la economía productiva basada en el conocimiento, que se caracteriza por industrias intensivas en investigación como la biotecnología, el software y la mecatrónica entre otras, pero también el desarrollo de éstas afecta a sectores tradicionales como el de la agroindustria.

En el caso de la biotecnología, ésta le permite al sector primario elevar su capacidad competitiva a través del desarrollo y conservación de productos, en el manejo logístico, métodos de empaque, entre otros.

El principal objetivo del SNIDT es **aumentar sensiblemente nuestra capacidad competitiva en el mercado global**, a través del desarrollo de un sector industrial de alto valor agregado, focalizado en el aprovechamiento de las oportunidades internacionales y de los mercados naturales de la República Dominicana.

Cronología del SNIDT:

Tras la propuesta del PNCS, el presidente de la República promulgó el decreto 190-07, en el cual crea el sistema y el Consejo de Innovación y Desarrollo Tecnológico (CIDT), que es el organismo responsable de su adecuado funcionamiento, y que está encabezado por la Secretaría de Estado de Educación Superior Ciencia y Tecnología (SEESCyT) y el Centro de Exportaciones e Inversión de la República Dominicana (CEI-RD).

A partir de este decreto, el CIDT ha celebrado varias reuniones, y ha iniciado el proceso de elaboración de la Estrategia Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Se ha concretado, acordado y lanzado el Plan Estratégico de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Por todo lo anterior, a partir del fortalecimiento del SNIDT, se espera tener los siguientes resultados de impacto para la competitividad de la República Dominicana:

- ♦ Una base productiva más diversificada a partir de la investigación científica, el desarrollo tecnológico y los procesos de innovación productiva.



- ◆ Una creciente cultura orientada al desarrollo científico y tecnológico, emprendedora e innovadora, que motorice, valore y consolide el desarrollo económico.
- ◆ Reducción de la brecha digital de los negocios, a través de mejores condiciones que faciliten la absorción de tecnología por parte de las empresas dominicanas.
- ◆ Una plataforma para la integración y escalamiento de la oferta de servicios tecnológicos (Call Centers-BPOs-Software and IT Services).
- ◆ Un sistema de información científica y tecnológica desarrollado.
- ◆ Unas políticas nacionales de desarrollo científico y tecnológico fortalecidas y un marco jurídico en materia de ciencia y tecnología actualizado.
- ◆ Una estrategia nacional de atracción de recursos internacionales en ciencia y tecnología.
- ◆ La infraestructura tecnológica necesaria para la optimización de las actividades de I+D+i en los tecnoparques del país.

Este sistema debe ser visto con la verdadera importancia que se merece para la competitividad de la República Dominicana, ya que impulsa de forma muy directa la transformación del país hacia la economía del conocimiento. Se trata de un sistema, respaldado en una estrategia que busca sentar las bases para un efectivo fomento de las ciencias, el incremento de la Investigación, el Desarrollo e Innovación (I+D+i) en las empresas y los centros académicos y de investigación científica, y además, una creciente absorción de la tecnología en los distintos sectores productivos.

“Este sistema impulsa de forma muy directa la transformación del país hacia la economía del conocimiento.”



Conozca en más detalle el Sistema Nacional de Innovación y Desarrollo Tecnológico de la República Dominicana (SNIDT), haciendo click en el siguiente hipervínculo:
<http://competitividad.org.do/wp-content/uploads/2009/01/plan-nacional-de-competitividad-sistemica-pncs.pdf>

Conéctate y compite junto a tu país!!



**Estadísticas
Indicadores
Análisis Sectoriales
Información Estratégica**

www.competitividad.org.do

Sembrando la Semilla de la Innovación . . .

Desde inicios de 2009, el Consejo Nacional de Competitividad (CNC) ha abordado de manera decidida un **programa en las universidades a nivel nacional**, persiguiendo varios objetivos. El primero de ellos es dar a conocer a los estudiantes universitarios las herramientas que se tienen actualmente en el ecosistema de emprendedurismo, el segundo y no menos importante; es motivar a los estudiantes universitarios a tomar la ruta de la innovación como una alternativa viable en su desarrollo profesional.

Esta iniciativa ha sido respaldada por Proindustria, Dominicana Incuba, Emprende y la Secretaría de Estado de Educación Superior Ciencia y Tecnología (SEESCyT).

El ciclo de conferencias universitario se ha llamado: CREA TU FUTURO, CREA UNA EMPRESA INNOVADORA, y abarca:

1. La importancia de la Innovación y el valor de las ideas.
2. Los mecanismos pragmáticos de producción de ideas.
3. La evolución de la Innovación .
4. La importancia de la innovación para generar negocios de capacidad exportadora.
5. Los cambios más importantes que se prevén a nivel mundial en los próximos años.
6. La ventaja de ser visionario e innovador.
7. La Plataforma dominicana de apoyo al emprendimiento:
 - 7.1 El Sistema Nacional de Innovación y Desarrollo Tecnológico
 - 7.2 La Red de Incubadoras; Dominicana Incuba
 - 7.3. Las Incubadoras existentes: Emprende y Proin cube
 - 7.4 Fondos de Garantías Disponibles
 - 7.5 Enlaces, Red de Inversionistas Ángeles
 - 7.6 Cómo usar www.creatuempresa.gob.do
8. El Rol de las Universidades en el Sistema de Emprendedurismo Nacional:
 - 8.1. La Pre incubación
9. El emprendedor dominicano, una breve descripción.
10. Las características y competencias personales de un emprendedor.

Con este contenido, se pretende lograr despertar en el estudiante dominicano la curiosidad de ser empresario, y que

empiece a ver como una alternativa viable y productiva el empezar un negocio.

Este programa se ha encaminado a las universidades, ya que el último estudio; también patrocinado en parte por el Consejo Nacional de Competitividad, *Global Entrepreneurship Monitor GEM*, muestra que el emprendedor dominicano no está lo suficientemente formado, al punto que del total de los emprendedores del país, solo el 2.7% ha cursado estudios superiores. Este importante indicador es el causante de las pocas posibilidades de éxito que tienen los emprendedores locales, ya que **más del 90% de las nuevas empresas cierra sus puertas antes de 5 años**. No menos grave, es el hecho del nivel aspiracional que tiene el emprendedor actual dominicano, ya que menos del 5% proyecta que su negocio le genere una utilidad mayor a 80.000 RD\$ y más del 50% estaría conforme si su negocio genera entre 5.000 y 25.000 RD\$. En base a estas cifras podemos decir que la mayoría de los emprendedores dominicanos solo están mirando una reducida cuota del mercado local; y lo que pretendemos es que el emprendedor dominicano, no solo mire los nueve millones de habitantes del país, sino una buena parte de los ochocientos millones de habitantes que componen la sumatoria de las poblaciones con las que República Dominicana tiene tratados de libre comercio.

En las universidades es donde podemos encontrar al individuo con la suficiente energía y a la vez con las mínimas ataduras y compromisos para que se pueda atrever a emprender. Es por esto que es necesario crear las condiciones que estimulen al estudiante y que los mismos entiendan que esta etapa de su vida es ideal para afrontar las dificultades que vienen con este reto, y que de cumplirse sus sueños, los frutos serán enormes. En términos económicos podríamos decir, que es en esta etapa cuando el individuo tiene su mejor situación en relación al costo de oportunidad.

Es decir, a través de esta iniciativa, deseamos dar los primeros pasos para **convertir al emprendedor dominicano en un hombre o mujer de negocios, realista pero ambicioso**; que se fije metas claras, retadoras y alcanzables; en un ser optimista y con un claro sentido de su responsabilidad social, para lograr el salto que nuestra economía requiere.



Para más información sobre este programa, favor contactar a la Srta. Desiree Ulerio, especialista de la Unidad de Innovación, Desarrollo Tecnológico y Emprendedurismo del CNC al teléfono 809-476-7262 ext. 308.

Parque Cibernético Santo Domingo

el más sofisticado, moderno y mejor estructurado de la región



El Sistema Nacional de Innovación y Desarrollo Tecnológico de la República Dominicana (SNIDT), ha definido como su tercer pilar a los **Tecnoparques**. Lugar donde se pondrán todas las facilidades para instalar a las empresas que se "gradúan" del proceso de incubación.

Actualmente, el país cuenta con el Parque Cibernético de Santo Domingo (PCSD), del cual podemos decir sin lugar a dudas, que es el más sofisticado, moderno y mejor estructurado de la región. Internacionalmente podemos observar que los parques tecnológicos son un modelo de desarrollo en el que se conjugan los aportes del Estado, las empresas privadas y las instituciones educativas. Por ejemplo, en los Estados Unidos y Canadá existen más de 210 parques con estas características y que el desarrollo tecnológico de países como India e Irlanda demuestran su efectividad. Bangalore, por ejemplo, en el estado Indio de Karnataka, es el modelo más sobresaliente en lo que a promoción de industrias de alta tecnología se refiere.

En el caso de Bangalore, el esfuerzo conjunto de tres sectores claves de la sociedad, (Estado, empresariado, e instituciones Educativas), dió como resultado una actividad que reporta ingresos por más de 40.000 millones de dólares anuales. Cada sector asumió el compromiso de llevar a cabo las medidas necesarias para lograr el objetivo. Es así como el Estado simplificó la legislación que regulaba el sector y eliminó las trabas gubernamentales. Por su parte, las empresas privadas invirtieron fuertemente al verse atraídas por la oportunidad estratégica que les planteaba este escenario, y las instituciones educativas se concentraron en aumentar su capacidad de formar ingenieros, técnicos y científicos.

Así pues, la República Dominicana posee el Parque Cibernético de Santo Domingo; que es un ecosistema de alta eficiencia para el desarrollo Tecnológico y la Investigación. Inició sus operaciones en el año 2000 con la visión de proveer un espacio moderno para suplir a las firmas de tecnología internacionales con la infraestructura, los servicios, el personal capacitado y el soporte regulatorio que requieran para desarrollar sus negocios.

El PCSD opera bajo la Ley General de Zonas Francas y dentro de sus componentes educativos están: el **Instituto Tecnológico de Las Américas—ITLA** (el CNC es miembro del Consejo de Directores del ITLA), el Stevens Institute of Technology International, el Cyber Park Film School y el CCI Call Center Institute.

De igual manera, el PCSD ha desarrollado socios para el

desarrollo del conocimiento, entre los cuales se pueden citar a: Microsoft, MIT, Cisco Systems, Sun Microsystems; entre otros. De esta manera, los institutos educativos del Parque Cibernético de Santo Domingo se asocian con centros de excelencia que le permiten perfilarse como un formador de Recursos Humanos de clase mundial.

EMPRENDE (Incubadora de Negocios Tecnológicos) es el motor del componente para el desarrollo de nuevos negocios en este ecosistema; el objetivo es promover la creatividad tecnológica de los dominicanos, ayudándoles a convertir sus ideas en un negocio productivo y sobre todo exportable.



El esfuerzo conjunto del Estado, el empresariado e instituciones educativas es clave en el éxito de tecnoparques.

Actualmente está en su etapa final la construcción del Laboratorio Bio-Farmacéutico; Componente de Investigación y Desarrollo. Este será operado por una sociedad compuesta por las prestigiosas universidades UASD, UCE, Steven Institute y el Parque Cibernético de Santo Domingo. Servirá además como plataforma educativa para cursos de doctorado en biología y química. Dominican Software Factory, será una realidad en las instalaciones del Parque, que ha previsto hacer de esta iniciativa su edificio Insignia, destinado a cubrir la demanda de empresas de software y a participar de manera decidida en el mercado internacional con softwares desarrollados en la República Dominicana.

Con el fin de fortalecer el componente de Innovación del parque, el consejo Nacional de Competitividad y el PCSD, adelantan de forma conjunta el proyecto: Wireless Technology Innovation Center (WiTic), con el cual establecerán un Centro de Investigación y Desarrollo de última tecnología en el ámbito de la adaptación de redes inalámbricas a los servicios sociales y a los negocios emergentes.

Como se nota, el PCSD es un sistema vivo y en crecimiento que respalda la evolución de nuestro Sistema Nacional de Innovación y Desarrollo Tecnológico (SNIDT), en el camino hacia la economía del conocimiento. Sin embargo, el progreso dependerá del esfuerzo que la sociedad en su conjunto —y fundamentalmente el Estado, las empresas y las instituciones educativas— estén dispuestas a hacer por su propio desarrollo.

La nueva economía global se caracteriza por la transición de la era industrial a la era del conocimiento, en donde la nueva fuente de ventaja competitiva es la calidad del recurso humano y su capacidad de aprender, innovar y emprender.

La República Dominicana se encuentra en su mejor momento para abordar con determinación y de manera consistente el reto de desarrollar la cultura del emprendimiento e innovación. De hecho, el Plan Nacional de Competitividad Sistémica es muy claro en este enfoque, y tiene el tema de Emprendedurismo e Incubación de Empresas entre los pilares del Sistema de Innovación y Desarrollo Tecnológico.

Es necesario tomar una serie de acciones para apoyar la actividad emprendedora en nuestro país, y para desarrollar la cultura del emprendimiento y la innovación. EMPRETEC se trata, principalmente, de **desarrollar la capacidad**

tualmente hay doce (12) centros EMPRETEC en América Latina y 29 en todo el mundo.

EMPRETEC, llega a República Dominicana gracias al esfuerzo del Consejo Nacional de Competitividad, el ITLA y el CEIRD.

Este programa ha desarrollado y aplicado con éxito una **metodología propia, originada en la Universidad de Harvard, encaminada a incidir en aspectos del comportamiento de la persona y a crear hábitos que fortalezcan su actitud emprendedora** mediante la aplicación de técnicas participativas.

La aplicación de dicha metodología por más de quince años ha generado una serie de técnicas y una gama de productos que se utilizan con éxito, para lograr que los comportamientos claves de los emprendedores sean incorporados por personas con potencial para crear una empresa o hacer crecer una microem-

logía, ya ha realizado en nuestro país de manera **exitosa 8 talleres, y cuenta con más de 250 egresados**. Habiendo logrado que muchos de ellos emprendan su negocio sino lo tenían o lograrán un crecimiento importante en las pequeñas empresas ya constituidas.

Las conductas que desarrolla y/o fortalece el programa EMPRETEC son:

- ◆ Búsqueda de oportunidades de negocios.
- ◆ Como tomar riesgos calculados.
- ◆ La importancia de la calidad.
- ◆ El valor de la eficiencia.
- ◆ La importancia de la capacidad de automotivación.
- ◆ La cultura del cumplimiento de los compromisos.
- ◆ La importancia de contar con buena Información
- ◆ La importancia de trabajar con metas y planes retadores.
- ◆ La capacidad de persuadir.



emprendedora en individuos con alto potencial, que tienen ideas innovadoras y tienen buenas posibilidades de llevar estas ideas a grandes proyectos.

EMPRETEC es un programa internacional, creado por la Conferencia de Comercio y Desarrollo de Naciones Unidas (UNCTAD), para fomentar la capacidad empresarial en países en desarrollo o en transición. Está dedicado a dar soporte técnico a emprendedores y empresarios que quieran aumentar sus capacidades productivas, y así contribuir al desarrollo y crecimiento económico de sus países, y a mejorar la participación de sus empresas en la economía mundial. Ac-

presa.

Entre los objetivos del programa están:

- ◆ Detectar y desarrollar el potencial emprendedor en las personas interesadas, así como aumentar las capacidades y habilidades de los empresarios.
- ◆ Fomentar la creación de nuevas empresas y la implementación de proyectos innovadores.
- ◆ Fomentar la creación de redes locales e internacionales que faciliten al empresario el acceso a mercados, proveedores y servicios.

EMPRETEC RD, utilizando esta metodo-

- ◆ La autoconfianza, y la capacidad de asumir responsabilidad por nuestras acciones.

Es decir, EMPRETEC dota de toda la artillería conductual que un empresario debe tener para contar con grandes posibilidades de éxito en su negocio!.

Participa en el próximo taller EMPRETEC en Agosto 2009. Para más información contactar: xfrias@codetel.net.do. ANIMATE!

El programa EMPRETEC realmente genera cambios de comportamiento en los emprendedores y les presta apoyo para la consolidación de sus planes de negocios.

Acelerando Empresas A toda Marcha!!!

Uno de los temas más importantes dentro de los procesos macroeconómicos actuales es el desarrollo de PYMES con alto potencial de progreso o lo que se ha conocido como "PYMES de crecimiento dinámico", debido a su contribución a la creación de empleo y a la cohesión social que generan en el país en que se encuentran.

El Presidente Constitucional de la República, Dr. Leonel Fernández Reyna, declaró el 2006 como el año de la creación de empleos en la República Dominicana. Esta declaración constituyó un reto importante para las instituciones gubernamentales que promueven, fomentan o desarrollan acciones en beneficio de los sectores productivos, y que inciden en el desenvolvimiento de los agentes económicos.

A partir de este reto, se planteó la necesidad de identificar mecanismos e instrumentos que contribuyeran a propiciar un entorno adecuado para el desarrollo empresarial y también para el surgimiento de nuevos negocios con capacidad de generar riquezas y empleos decentes y permanentes. En virtud de esto, la Corporación de Fomento Industrial inició el Programa Nacional de Incubación de Empresas (PROINCUBE), el cual se ha convertido en un instrumento para promover el desarrollo del espíritu empresarial, el emprendedurismo y la creación de empleos en el país. Proindustria ha adecuado las instalaciones físicas para contener la **primera aceleradora de empresas del país**, a través de crear un espacio que albergará las iniciativas empresariales innovadoras ubicada en el sur de nuestro territorio, en la Provincia de San Cristóbal; las instalaciones del centro cuentan con un área total de 4000m², de los cuales actualmente hay 2000m² habilitados para el programa de aceleradora de negocios, con 20 naves industriales, espacios para oficinas administrativas, área de servicios industriales, parqueos y patio de maniobras.

El Consejo Nacional de Competitividad, ha apoyado el proyecto **ACELERADORA DE EMPRESAS EN SAN CRISTOBAL**, enmarcándolo en El Plan Nacional de Competitividad Sistémica que resalta la importancia de fortalecer el Sistema Nacional de

Innovación y Desarrollo Tecnológico, como un aporte invaluable en la construcción de un país plenamente integrado a la economía mundial con una plataforma de desarrollo competitivo, sostenible y equitativa.

El Consejo Nacional de Competitividad y Proindustria, unen sus esfuerzos para desarrollar este proyecto, el cual está en su fase inicial y busca específicamente crear una Aceleradora de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES) con verdadero potencial exportador; con el fin de mejorar la balanza comercial del país y generar empleos a través del desarrollo de negocios con modelos estructurados en torno al crecimiento dinámico y al aprovechamiento de nichos en el mercado nacional e internacional.

Este proyecto contará con el respaldo de la Corporación Andina de Fomento (CAF).

Convertimos ideas en *negocios exitosos*

Actualmente el país cuenta con dos incubadoras:

1. **PROINCUBE**, incubadora que ofrece a emprendedores y a personas interesadas en iniciar su propia empresa, los servicios de asistencia técnica y consultoría necesarias para apoyar el desarrollo de su iniciativa empresarial.
2. **EMPRENDE**, que es la primera incubadora de negocios de base tecnológica, cuyo fin es apoyar a personas emprendedoras a lo largo del proceso de creación, crecimiento y consolidación de empresas tecnológicas.

EMPRENDE está ubicada dentro del Parque Cibernético de Santo Domingo. También existen seis universidades que adelantan sus procesos para consolidar sus propios centros de preincubación o incubación. La aceleradora de Negocios de San Cristóbal pretende cerrar el círculo en lo que se refiere a la generación de nuevas empresas y garantizar un modelo de incubación dominicano fuerte y sostenible.

Para más información:
www.proincube.gov.do
www.emprende.org.do