**CONTACT ’09.**

Esta es una actividad gratuita, organizada en conjunto por el Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (CEI-RD), el Contact Center Institute Las Américas (CCI) y la Secretaría de Estado de Trabajo (SET).

**CONTACT ’09** tendrá lugar el día Viernes 29 de Mayo del 2009, en el salón de eventos del Instituto de Comercio Exterior y la Innovación Empresarial (I-CEi), ubicado en la Av. Luperón esq. 27 de Febrero, dentro del perímetro del CEI-RD. En este Foro Abierto, de **8:30am a 12:30pm**, se dilucidaran una serie de temas interactivos entre el público asistente y los oradores, orientados a edificar un perfil de la situación actual de la Industria de Call Center en nuestro país, teniendo como objetivo principal propulsar la organización de la industria, discutir la necesidad de capacitar el recurso humano en la República Dominicana para poder llenar las expectativas del mercado globalizado y el surgimiento de elementos administrativos que regulen la normativa de la misma. Se tomaran en cuenta las ideas expresadas, para que de esta forma, las instituciones llamadas se edifiquen y puedan tomar acción por el bienestar y desarrollo de la industria.

Para confirmar su participación, puede hacerlo al e mail [kelly.baez@ccidr.com](mailto:kelly.baez@ccidr.com) indicando:

a) Nombres de los participantes; b) Institución; c) Posición que ocupan dentro de la empresa; d)Dirección de correo electrónico; e) Teléfonos de Contacto.

Les esperamos!!